

Obchodní podmínky Cortex Digital s.r.o.

Právní obsah schválen · doplnit firemní daňový status

KLIENT
Cortex Digital s.r.o.

PROJEKT
Právní a smluvní dokumentace



CORTEX AUTOMATION

ČÍSLO DOKUMENTU CD-LEGAL-VOP-2026-09

DATUM 24. 9. 2026

VERZE 0.11

AUTOR Cortex Digital s.r.o.

DŮVĚRNOST Právní obsah schválen – před vydáním
doplnit firemní daňový status

LEGAL CONTENT APPROVED — COMPANY DATA COMPLETION REQUIRED

Dokument není označen jako plně FINAL. Rozhodující zbývající vstupy a podmínky použití jsou uvedeny v tomto dokumentu a v registru otevřených položek.

DOKUMENT	Obchodní podmínky Cortex Digital s.r.o.	SPOLEČNOST	Cortex Digital s.r.o.
VERZE	0.11	DATUM	24. 9. 2026
STATUS	LEGAL CONTENT APPROVED — COMPANY DATA COMPLETION REQUIRED		

Identifikace společnosti

Společnost	Cortex Digital s.r.o.
IČO	30003687
DIČ / DPH	[OVĚŘIT DIČ / DPH STATUS]
Sídlo	Husova 606, 336 01 Blovice, Česká republika
Rejstřík	Krajský soud v Plzni, oddíl C, vložka 49002
Kontakt	info@cortex-automation.cz

Obsah

1 Úvodní ustanovení	4
2 Smluvní dokumentace a její pořadí	4
3 Produktové větve	5
3.1 Cortex Digital	5
3.2 Cortex Marketing	5
3.3 Cortex Automation	5
4 Rozsah služeb a zménové požadavky	6
5 Cena, fakturace a prodlení	6
6 Domény, klientská data a přístupy	6
7 Duševní vlastnictví a licence	6
8 Hosting, externí služby a podpora	7
9 AI a automatizované workflow	7
10 Ochrana osobních údajů a důvěrnost	7
11 Ukončení a handover	7
12 Změna ceny	8
13 Odpovědnost	8
14 Rozhodné právo a závěrečná ustanovení	8

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují rámcová pravidla pro poskytování služeb společností Cortex Digital s.r.o. zákazníkovi. Konkrétní rozsah, cena, termíny, odpovědnosti a akceptační kritéria se určují zejména v nabídce, objednávce, Statement of Work nebo jiné individuálně odsouhlasené příloze.

Tyto obchodní podmínky se vztahují výhradně na smlouvy uzavírané s fyzickými nebo právnickými osobami, které při uzavření smlouvy jednají v souvislosti se svou podnikatelskou činností nebo samostatným výkonem povolání.

Objednatel uzavřením smlouvy potvrzuje, že službu objednává v souvislosti se svou podnikatelskou nebo profesní činností. Pokud by byl smluvní vztah navzdory tomu uzavřen se spotřebitelem, použijí se v nezbytném rozsahu kogentní ustanovení právních předpisů na ochranu spotřebitele.

Poskytovatel: Cortex Digital s.r.o., IČO 30003687, se sídlem Husova 606, 336 01 Blovice, zapsaná u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 49002. Kontaktní e-mail: info@cortex-automation.cz.

2. Smluvní dokumentace a její pořadí

Smluvní vztah může být tvořen zejména nabídkou nebo objednávkou, těmito obchodními podmínkami, Statement of Work či technickou specifikací, smlouvou o zpracování osobních údajů a dalšími individuálně odsouhlasenými přílohami.

Pořadí dokumentů při rozporu

Úroveň	Pravidlo
1	Konkrétní nabídka, objednávka nebo Statement of Work má v rozsahu výslovné odchylky přednost.
2	Individuálně odsouhlasené přílohy se použijí v rozsahu, který upravují.
3	Tyto obchodní podmínky se použijí jako obecný rámec.
4	DPA se použije na zpracování osobních údajů jménem klienta; při konfliktu v této oblasti má zvláštní úprava DPA přednost.

Poptávkový formulář je prostředkem pro zahájení komunikace a sám o sobě smlouvu neuzavírá. Smlouva může vzniknout zejména akceptací nabídky, objednávkou, podpisem nebo jednoznačným potvrzením e-mailem osobou oprávněnou za zákazníka jednat.

Nabídka nebo objednávka musí výslovně označit použitou verzi těchto obchodních podmínek a přiložit ji nebo uvést adresu, na níž je dostupná. Akceptací nabídky Objednatel potvrzuje, že se s označenou verzí seznámil a souhlasí s jejím použitím.

- Konkrétní nabídka má v rozsahu výslovné odchylky přednost před obchodními podmínkami.
- Nabídka musí zřetelně uvést zejména první 12měsíční období, cenu, rozsah balíčku, způsob fakturace, případný individuální scope a odkaz na použitou verzi VOP.

3. Produktové větve

Cortex poskytuje služby ve třech produktových větvích: Cortex Digital, Cortex Marketing a Cortex Automation. Na konkrétní vztah se použijí pouze ustanovení relevantní pro sjednanou službu.

3.1 Cortex Digital

Není-li v Nabídce sjednáno jinak, je první smluvní období pravidelné služby Cortex Digital sjednáno na dobu určitou 12 měsíců. Měsíční fakturace představuje pouze způsob úhrady ceny a nezakládá právo Objednatele smlouvu v průběhu tohoto období bez dalšího vypovědět.

Po uplynutí prvního smluvního období pokračuje smlouva při měsíčním způsobu fakturace na dobu neurčitou. Každá ze stran ji může vypovědět bez uvedení důvodu; výpovědní doba činí 2 měsíce a začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé straně.

Roční varianta se hradí předem. Poskytovatel může Objednateli před skončením ročního období předložit nabídku na pokračování služby v dalším ročním období. Nabídka stanoví nové období, cenu, případné změny rozsahu a použitou verzi VOP. Objednatel ji může přijmout písemným potvrzením nebo, je-li to v nabídce výslovně uvedeno, její řádnou a včasnou úhradou. Bez přijetí nové nabídky nevzniká automaticky další pevné roční období.

3.2 Cortex Marketing

Služba pokrývá pouze výslovně sjednaný rozsah. Ten může zahrnovat sociální sítě, obsah, reputaci, SEO, e-mail marketing, performance marketing, reporting nebo marketingovou koordinaci.

Měsíční kapacita se standardně nepřevádí do dalšího období. Pokud klient včas nedodá podklady, rozhodnutí nebo schválení, nevyužitá kapacita se nekumuluje. Pokud sjednaný výstup není dodán z důvodu na straně Cortexu, Cortex jej dodá dodatečně bez čerpání další standardní kapacity.

Není-li sjednáno jinak, reklamní rozpočet a platby médiím nejsou zahrnuty v ceně služby.

DŮLEŽITÉ OMEZENÍ

Bez výsledkové garance

Cortex negarantuje počet leadů, obrát, zisk, ROAS, konkrétní SEO pozice, návštěvnost, engagement, počet recenzí ani rating. Garantuje poskytování sjednaného Scope, nikoli konkrétní obchodní výsledek. Výsledky ovlivňují také trh, produkt, rozpočet, třetí strany a součinnost klienta.

3.3 Cortex Automation

Cortex Automation má individuálně sjednaný rozsah. Může zahrnovat workflow, AI, agentní řešení, integrace, dokumentová a schvalovací workflow, reporting, CRM nebo ERP a datová workflow.

Statement of Work může podle povahy projektu určit trigger, vstupy, workflow, rozhodovací logiku, výstupy, fallback, monitoring, human-in-the-loop, odpovědnosti a akceptační kritéria. Závazný je pouze výslovně sjednaný rozsah.

4. Rozsah služeb a změnové požadavky

Práce mimo sjednaný rozsah se řídí postupem: požadavek, odhad nebo nabídka, souhlas klienta a realizace. Cortex bez souhlasu klienta neprovádí významnou placenou práci nad rámec sjednaného scope.

Klient poskytne včas podklady, přístupy, rozhodnutí a schválení potřebná k plnění. Dopad prodlení nebo neúplné součinnosti na harmonogram a rozsah se posuzuje podle konkrétní služby a dohody stran.

5. Cena, fakturace a prodlení

- Pravidelné služby se standardně fakturují předem.
- Roční období se standardně hradí předem.
- Standardní doba splatnosti je 14 dní, není-li sjednáno jinak.
- Daně a DPH se uplatní podle právních předpisů a ověřeného daňového statusu poskytovatele.

Trvá-li prodlení Objednatele déle než 14 dní po splatnosti, může Poskytovatel po předchozím upozornění přiměřeně pozastavit poskytování služby nebo její části, pokud to povaha služby umožňuje. Přihlédne při tom zejména k riziku ztráty dat, bezpečnosti a dopadu na produkční provoz Objednatele.

Je-li Objednatel v prodlení s peněžitým plněním, náleží Poskytovateli zákonný úrok z prodlení a další práva stanovená právními předpisy. Pozastavení služby nezbavuje Objednatele povinnosti uhradit již splatné částky.

6. Domény, klientská data a přístupy

Držitelem domény je klient. Cortex může mít technická oprávnění potřebná ke správě. Pokud Cortex doménu administrativně registruje, musí být možné doložit vlastnictví klienta a doménu na klienta nebo jím určenou osobu převést.

Klientovi náleží jeho data a data jeho zákazníků, značka, logo, fotografie, vlastní texty a další materiály, které Cortexu poskytne. Klient odpovídá za oprávnění k jejich předání a použití. Tím nejsou dotčeny povinnosti Cortexu při zpracování osobních údajů ani ochrana důvěrných informací.

7. Duševní vlastnictví a licence

Klientský obsah, zejména data, značka, logo, fotografie a vlastní podklady Objednatele, zůstává Objednateli. Cortex si ponechává své znovupoužitelné komponenty, šablony, knihovny, frameworky, automatizační moduly, generátory, interní nástroje a know-how, včetně jejich dalšího vývoje.

K výstupu vytvořenému konkrétně pro Objednatele poskytuje Poskytovatel po úplném uhrazení ceny příslušného výstupu nevýhradní, časově a územně neomezenou licenci k jeho užití pro podnikatelskou činnost Objednatele a k jeho úpravám prostřednictvím třetí osoby. Konkrétní Nabídka nebo Statement of Work může rozsah licence výslovně upravit.

Je-li součástí dodaného řešení reusable IP Cortexu, smí ji Objednatel používat pouze jako součást dodaného řešení; nesmí ji samostatně prodávat, licencovat, extrahovat ani redistribuovat. Licence vzniká až úplným uhrazením ceny příslušného výstupu.

Rozsah předání zdrojových souborů je určen Nabídkou, Statement of Work nebo technickou specifikací. Standardní předání nezahrnuje interní nástroje Poskytovatele, build infrastrukturu, secrets, reusable knihovny ani jiné části, které nejsou vytvořeny výhradně pro Objednatele.

8. Hosting, externí služby a podpora

Hosting, cloudové služby, licence a další služby třetích stran se řídí konkrétní nabídkou a podmínkami příslušných poskytovatelů. Není-li individuálně sjednáno SLA, Cortex neposkytuje garantované procento dostupnosti, podporu 24/7 ani konkrétní reakční dobu.

Změny cen, funkcí nebo dostupnosti služeb třetích stran mohou vyžadovat změnový požadavek nebo úpravu navazujícího období; Cortex o známém podstatném dopadu klienta informuje v přiměřeném rozsahu.

Poskytovatel neodpovídá za samotnou dostupnost nebo změny služby třetí strany v rozsahu, který nemůže ovlivnit. To však nezbavuje Poskytovatele odpovědnosti za vlastní výběr, konfiguraci, správu nebo integraci třetí služby tam, kde tyto činnosti tvoří součást sjednaného Scope.

9. AI a automatizované workflow

Výstup AI není automaticky považován za správný fakt. Podle rizika může být proces deterministický, AI-assisted nebo human-in-the-loop. Konkrétní míra kontroly, fallback, monitoring a odpovědnost za schválení se stanoví ve Statement of Work.

Klient nebude bez odpovídající kontroly používat AI výstup k rozhodnutí s významným právním, finančním, bezpečnostním nebo obdobným dopadem, pokud konkrétní řešení a jeho kontrolní mechanismy nebyly pro takový účel výslovně navrženy a schváleny.

10. Ochrana osobních údajů a důvěrnost

Pokud Cortex zpracovává osobní údaje jménem klienta, vztah stran se v příslušném rozsahu řídí samostatnou smlouvou o zpracování osobních údajů a její projektovou přílohou. Každá strana chrání důvěrné informace druhé strany a používá je jen pro sjednaný účel a plnění právních povinností.

11. Ukončení a handover

Po skončení služby standardní handover podle relevance zahrnuje klientská data a obsah, předání nebo změnu DNS a domény, klientské účty, export předatelných konfiguračních nebo integračních údajů a přiměřenou součinnost při ukončení služeb třetích stran. Konkrétní formát a termín se určí ve smluvní dokumentaci nebo exit plánu.

Kompletní přepsání řešení do jiné technologie, migrace na libovolnou platformu nového dodavatele ani předání interních frameworků, nástrojů nebo know-how Cortexu nejsou součástí standardního handoveru. Nadstandardní migrace může být samostatně naceněna. Tím není dotčeno předání klientských dat a dalších položek, na které má Objednatel podle Smlouvy nebo právních předpisů nárok, ani povinnosti podle DPA.

12. Změna ceny

Během pevného 12měsíčního období se cena za nezměněný rozsah jednostranně nemění. Poskytovatel může změnit cenu služby poskytované na dobu neurčitou s účinností nejdříve 60 dní po oznámení změny Objednateli. Nesouhlasí-li Objednatel se změnou, může smlouvu vypovědět tak, aby skončila nejpozději ke dni účinnosti změny, aniž je s tím spojena zvláštní sankce nebo poplatek.

13. Odpovědnost

Každá strana odpovídá za porušení svých smluvních a zákonných povinností. Při posouzení dopadu se zohlední povaha služby, sjednaný scope, součinnost stran, závislosti na třetích stranách a povinnost předcházet škodě a její rozsah přiměřeně omezit.

V rozsahu dovoleném právními předpisy se celková povinnost Poskytovatele k náhradě majetkové újmy vzniklé z jedné Smlouvy omezuje na částku odpovídající ceně skutečně uhrazené Objednatelem za dotčenou službu za 12 měsíců bezprostředně předcházejících vzniku škodní události.

Toto omezení se nepoužije tam, kde jeho použití právní předpis nepřipouští, zejména u újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, při zásahu do přirozených práv člověka ani v dalších případech, kdy smluvní omezení zákon vylučuje.

14. Rozhodné právo a závěrečná ustanovení

Smluvní vztah se řídí právem České republiky. Strany se nejprve pokusí řešit spor věcným jednáním a výměnou doložených stanovisek. Místní a věcná příslušnost soudu se řídí právními předpisy.

Právně významná oznámení mohou být doručena na kontaktní e-mail uvedený ve Smlouvě, datovou schránkou nebo jiným prokazatelným způsobem. Každá strana oznámí změnu svých kontaktních údajů bez zbytečného odkladu. Výpověď nebo obdobně významný úkon musí být druhé straně prokazatelně doručen; samotné odeslání e-mailu nezakládá automatickou fikci doručení.

Pro dobu určitou se použije verze VOP platná při uzavření smlouvy, není-li změna výslovně odsouhlasena. U služby poskytované na dobu neurčitou může Poskytovatel VOP v přiměřeném rozsahu změnit zejména z důvodu změny právních předpisů, technického nebo provozního modelu služby nebo služeb třetích stran.

O změně VOP Poskytovatel informuje Objednatele nejméně 60 dní před její účinností. Objednatel může změnu odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět bez zvláštní sankce tak, aby skončila nejpozději před účinností změny. Změnou VOP nelze jednostranně zásadně změnit samotnou podstatu objednané služby.

Právní obsah tohoto dokumentu je schválen. Dokument zatím není označen jako plně finální, protože před vydáním zbývá ověřit DIČ a DPH status Poskytovatele.