

Informace o zpracování osobních údajů

Právní obsah schválen · čeká na produkční fakta

KLIENT
Cortex Digital s.r.o.

PROJEKT
Právní a smluvní dokumentace



CORTEX AUTOMATION

ČÍSLO DOKUMENTU	CD-LEGAL-PRIVACY-2026-09	DATUM	24. 9. 2026
VERZE	0.11	AUTOR	Cortex Digital s.r.o.
DŮVĚRNOST	Právní obsah schválen – nepublikovat do doplnění produkčních faktů		

LEGAL CONTENT APPROVED — PRODUCTION FACTS PENDING

Dokument není označen jako plně FINAL. Rozhodující zbývající vstupy a podmínky použití jsou uvedeny v tomto dokumentu a v registru otevřených položek.

DOKUMENT	Informace o zpracování osobních údajů	SPOLEČNOST	Cortex Digital s.r.o.
VERZE	0.11	DATUM	24. 9. 2026
STATUS	LEGAL CONTENT APPROVED — PRO- DUCTION FACTS PENDING		

Identifikace společnosti	
Společnost	Cortex Digital s.r.o.
IČO	30003687
DIČ / DPH	[OVĚŘIT DIČ / DPH STATUS]
Sídlo	Husova 606, 336 01 Blovice, Česká republika
Rejstřík	Krajský soud v Plzni, oddíl C, vložka 49002
Kontakt	info@cortex-automation.cz

Obsah

1 Kdo je správcem osobních údajů	4
2 Webová poptávka	4
3 Účely a právní základy zpracování	4
3.1 Vyřízení poptávky	5
3.2 Aktivní klientský vztah	5
3.3 Účetnictví a právní povinnosti	5
4 Analytics, cookies a obdobné technologie	5
5 Technická infrastruktura webu	6
6 Příjemci a poskytovatelé služeb	6
7 Přenosy mimo EHP	6
8 Doba uchování	7
9 Zabezpečení	7
10 Vaše práva	7
11 Stížnost u dozorového úřadu	8
12 Automatizované rozhodování	8
13 Změny těchto informací	8

1. Kdo je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů popsaných v tomto dokumentu je Cortex Digital s.r.o., IČO 30003687, se sídlem Husova 606, 336 01 Blovice, zapsaná u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 49002. Kontakt pro dotazy k ochraně osobních údajů: info@cortex-automation.cz.

Tento dokument je samostatný od obchodních podmínek. Popisuje zpracování při provozu vlastního webu a obchodní činnosti Cortexu; nevztahuje se automaticky na zpracování, které Cortex provádí jako zpracovatel jménem klienta.

2. Webová poptávka

Poptávkový formulář přijímá obchodní poptávku a technicky neuzavírá smlouvu. Pracuje s poli email, company, area a message; pole website je technický honeypot pro omezení automatizovaného spamu a není určeno návštěvníkovi. Formulář nepoužívá pole consent ani souhlas se zpracováním pro vyřízení poptávky.

- e-mailová adresa
- společnost
- oblast zájmu
- obsah zprávy
- technické údaje nezbytné k přenosu a ochraně formuláře v rozsahu skutečného serverového logování

Odesláním poptávky budou uvedené údaje zpracovány za účelem jejího vyřízení.

3. Účely a právní základy zpracování

Přehled účelů

Zpracování	Právní základ
Poptávka fyzické osoby	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR — opatření před uzavřením smlouvy na žádost této osoby.
Kontakt osoby jednající za firmu	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR — oprávněný zájem na B2B komunikaci a vyřízení firemní poptávky.
Aktivní smluvní vztah	Plnění smlouvy nebo oprávněný zájem podle role subjektu údajů.
Účetnictví a zákonné evidence	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR — splnění právní povinnosti.
Ochrana právních nároků	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR — oprávněný zájem na vzniku, výkonu a obhajobě právních nároků.
GA4 a jiné netechnické cookies	Souhlas.
Nutné technické prostředky	Bez cookie souhlasu v rozsahu zákonné výjimky.

3.1 Vyřízení poptávky

Údaje z poptávky používáme k přijetí a posouzení požadavku, komunikaci s odesílatelem, přípravě nabídky a dalším krokům před případným uzavřením smlouvy. Bez kontaktního údaje a obsahu požadavku zpravidla nelze poptávku vyřídit. Samotné odeslání formuláře smlouvu neuzavírá.

3.2 Aktivní klientský vztah

V průběhu klientského vztahu zpracováváme kontaktní, smluvní, projektové, komunikační a fakturační údaje v rozsahu potřebném k realizaci služby, projektovému řízení, podpoře, evidenci plnění a ochraně právních nároků. Pokud v rámci služby zpracováváme data zákazníků klienta jeho jménem, použije se příslušná DPA.

3.3 Účetnictví a právní povinnosti

Účetní, daňové a související doklady zpracováváme v rozsahu a po dobu vyžadovanou použitelnými právními předpisy podle typu dokladu.

4. Analytics, cookies a obdobné technologie

Aktuálně uvedené analytické identifikátory

Parametr	Hodnota
Google Tag Manager	GTM-N6XM6733
Google Analytics 4	G-Z48Z4RRFMG
Source/build stav	Opravený build aktivuje GTM a GA4 až po odpovídajícím souhlasu uživatele.
Produkční stav	Historická stará produkce před nasazením opraveného buildu nesplňovala consent gate; po nasazení je nutný nový produkční test.

Nutné technické prostředky lze používat před souhlasem pouze v rozsahu zákonné výjimky. Analytické a jiné netechnické technologie smějí být spuštěny až po platném opt-in souhlasu. Rozhraní musí nabízet možnosti Přijmout, Odmítnout a Nastavení; odmítnutí musí být obdobně jednoduché jako přijetí a uživatel musí mít možnost své rozhodnutí později změnit.

OPERATIONAL FACT
REQUIRED

Produkční audit analytics

[OPERATIONAL FACT REQUIRED: OVĚŘIT PRODUKČNÍ GTM / GA4 A CONSENT PO
NASAZENÍ]

5. Technická infrastruktura webu

Doložené a otevřené provozní skutečnosti

Parametr	Hodnota
Hostingový poskytovatel	ACTIVE 24, s.r.o. (infrastruktura souvisí s Websupport / ACTIVE 24)
Lokace hostingu	[OVĚŘIT KONKRÉTNÍ LOKACI HOSTINGU / DATACENTRA]
Odeslání formuláře	PHP mail()
Aktuální recipient / From	info@cortex-automation.cz
Mail infrastruktura	ACTIVE 24; MX mx10.active24.cz a mx20.active24.cz
Mail provozní detaily	[OPERATIONAL FACT REQUIRED: OVĚŘIT PRODUKČNÍ SENDMAIL_PATH / MTA, FORWARDING, ARCHIVACI, MAIL RETENTION A PŘÍPADNÉ MEZINÁRODNÍ TRANSFERY]
Serverové logy	[OVĚŘIT SERVER LOG RETENTION Z PRODUKČNÍ KONFIGURACE]

Rozsah technických údajů, jejich tok mezi hostingem a mailovou infrastrukturou a nastavení logování musí odpovídat skutečnému produkčnímu prostředí.

6. Příjemci a poskytovatelé služeb

Osobní údaje mohou být zpřístupněny osobám a poskytovatelům, kteří je potřebují pro provoz webu, komunikaci, poskytování služeb, účetnictví, právní podporu nebo analytiku. Pro hostingovou a mailovou infrastrukturu je doložen ACTIVE 24, s.r.o.; pro consent-gated analytiku jsou použity Google Tag Manager a Google Analytics 4.

OPERATIONAL FACT REQUIRED	Další produkční příjemci [OPERATIONAL FACT REQUIRED: OVĚŘIT, ZDA PRODUKČNÍ TOK POUŽÍVÁ DALŠÍ PŘÍJEMCE NEBO POSKYTOVATELE]
------------------------------	---

7. Přenosy mimo EHP

Případné přenosy mimo Evropský hospodářský prostor závisí na skutečné produkční konfiguraci, lokalitách poskytovatelů a použitých právních mechanismech.

OPERATIONAL FACT REQUIRED	Mezinárodní přenosy [OPERATIONAL FACT REQUIRED: OVĚŘIT MEZINÁRODNÍ PŘENOSY A PRÁVNÍ MECHANISMY PODLE SKUTEČNÉ PRODUKČNÍ KONFIGURACE]
------------------------------	--

8. Doba uchování

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu odpovídající danému účelu, právní povinnosti a obhajobě právních nároků. U neuzavřených poptávek se běžná obchodní evidence po 12 měsících od poslední relevantní komunikace odstraní z aktivního sales procesu. Údaje nezbytné pro vznik, výkon nebo obhajobu právních nároků lze podle okolností uchovat po odpovídající promlčecí dobu; obecná promlčecí lhůta je tři roky.

Retenční položky

Parametr	Hodnota
Neuzavřené obchodní poptávky	12 měsíců od poslední relevantní komunikace v aktivním sales procesu; dále jen v nezbytném rozsahu pro právní nároky.
Klientský vztah	Po dobu smluvního vztahu a následně v rozsahu nezbytném pro zákonné evidence, právní nároky a účetnictví.
Účetní doklady	Po dobu vyžadovanou použitelnými právními předpisy podle typu dokladu.
Serverové logy	Viz kanonický provozní vstup v části Technická infrastruktura webu.
Analytics	[OPERATIONAL FACT REQUIRED: OVĚŘIT PRODUKČNÍ RETENCI GA4]

9. Zabezpečení

Používáme technická a organizační opatření přiměřená povaze zpracování a rizikům. Jejich konkrétní podoba závisí na skutečné infrastruktuře, přístupech, poskytovatelích, logování, zálohování a procesech pro řešení incidentů; nepoužíváme neurčité tvrzení o maximální bezpečnosti.

10. Vaše práva

Podle okolností můžete požadovat přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování a přenositelnost a můžete vznést námitku proti zpracování. Pokud je zpracování založeno na souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat; odvoláním není dotčena zákonnost předchozího zpracování.

Žádost lze zaslat na info@cortex-automation.cz. Před vyřízením můžeme přiměřeně ověřit totožnost žadatele a vztah žádosti ke konkrétním údajům. Práva se uplatní v rozsahu a za podmínek stanovených GDPR a dalšími použitelnými předpisy.

11. Stížnost u dozorového úřadu

Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, zejména pokud se domníváte, že zpracování porušuje právní předpisy. Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail posta@uoou.gov.cz, web uoou.gov.cz.

12. Automatizované rozhodování

Cortex v rámci běžného webového poptávkového procesu neprovádí automatizované individuální rozhodování, které by vůči návštěvníkovi vyvolávalo právní nebo obdobně významné účinky.

13. Změny těchto informací

Na veřejné verzi dokumentu se uvede datum účinnosti a verze. Předchozí verze se interně archivují a dokument se aktualizuje při významné změně zpracování, systémů, poskytovatelů nebo právních požadavků.

Nový souhlas se vyžádá pouze tehdy, když je pro změněné zpracování skutečně potřebný nový souhlas; nevyžaduje se automaticky při každé textové změně těchto informací.

Právní obsah tohoto dokumentu je schválen. Dokument zatím není plně finální ani určený k publikaci, dokud nebudou doplněny označené produkční skutečnosti o lokaci hostingu, mailovém toku, serverových logách, retenci GA4, dalších příjemcích a mezinárodních přenosech a znovu ověření consent po nasazení opraveného buildu.